

# ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР

## (Договір публічної оферти)

Цей Договір публічної оферти є публічним, в якому одна Сторона – юридична особа ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МАМА ПАПА», яка є платником єдиного податку, код ЄДРПОУ 40652411, в особі директора Савельєва Дениса Леонідовича, що діє на підставі Статуту (надалі – ВИКОНАВЕЦЬ) та будь яка особа, яка прийняла (акцептувала) дану пропозицію (надалі – ЗАМОВНИК) з іншого боку, далі разом – Сторони, а кожний окремо – Сторона, уклали даний Договір (далі Договір), адресований необмеженому колу осіб. При повній згоді з даним Договором, ЗАМОВНИК приймає умови і порядок оформлення замовлення, оплати послуг/товару, строки виконання послуг, умови виконання послуг і відповідальність за невиконання умов даного договору. При замовленні та оплаті послуг ВИКОНАВЦЮ, ЗАМОВНИК приймає умови цього Договору про нижченаведене:

### 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Цей Договір публічної оферти є публічним, тобто відповідно до ст.ст. 633, 641 і гл. 63 Цивільного кодексу України його умови однакові для всіх ЗАМОВНИКІВ незалежно від статусу (фізична особа, юридична особа, фізична особа -підприємець) і містить всі істотні умови організації замовлення як дистанційним способом так і в спосіб особистої присутності.

1.2. У відповідності до ст. 642 Цивільного Кодексу України повним і безсуперечним прийняттям умов публічного договору (акцепт), тобто публічної оферти Виконавця є факт оформлення замовлення натисканням на посилання «Записатися», «Замовити набір», «Відправити запит», телефонним дзвінком, відправлення замовлення через електронну пошту на електронну пошту ВИКОНАВЦЯ [info@testdnk.com.ua](mailto:info@testdnk.com.ua) та/або оплати замовлення на умовах цієї угоди.

1.3. Будь яка з наступних дій вважається акцептом даного Договору публічної оферти: -факт оплати послуг на умовах та в порядку, визначеними цим Договором ЗАМОВНИК тим самим підтверджує, що він ознайомився та згоден з: -умовами цього публічного договору; -з контактними даними та реквізитами ВИКОНАВЦЯ; -умовами використання сайту; -положеннями про обробку і захист персональних даних у базах персональних даних, власником яких є ВИКОНАВЕЦЬ; -з цінами та ціновою політикою ВИКОНАВЦЯ; - умовами надання послуг.

1.4. Укладаючи Договір, ЗАМОВНИК підтверджує, що цілком і повністю ознайомлений та згоден з його умовами, а також, у разі, якщо ЗАМОВНИК є фізичною особою, дає дозвіл на обробку своїх персональних даних з метою можливості виконання умов цього Договору. Дозвіл на обробку персональних даних діє протягом усього строку дії Договору. Крім цього, укладанням цього Договору, ЗАМОВНИК підтверджує, що йому повідомлено (без додаткового повідомлення) про права, встановлені Законом України «Про захист персональних даних», про цілі збору даних. Обсяг прав ЗАМОВНИКА, як суб'єкта персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», йому відомий і зрозумілий.

### 2. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

2.1. Договір публічної оферти –публічний договір, який розміщено на сайті ВИКОНАВЦЯ;

2.2. Акцепт – надання ЗАМОВНИКОМ/УЧАСНИКОМ повної й безумовної згоди на укладення даного Договору в повному обсязі, з прийняттям додатків до Договору, без підпису письмового примірника Договору Сторонами;

2.3. Послуги - перелік найменувань послуг, представлений на сайті ВИКОНАВЦЯ;

2.4. Місце надання послуг – розташування ТОВ «МАМА ПАПА», або партнерів в інших містах;

2.5. Сайт ВИКОНАВЦЯ – сайт, розміщений за посиланням [www.testdnk.com.ua](http://www.testdnk.com.ua)

2.6. Оформити замовлення - рішення ЗАМОВНИКА придбати послугу/товар, оформлене через сайт ВИКОНАВЦЯ, електронною поштою, телефонним дзвінком або особисто;

2.7. УЧАСНИК – фізична особа, матеріал та/або персональні данні, якої необхідні для виконання послуги. ЗАМОВНИК може бути УЧАСНИКОМ.

2.8. ЛАБОРАТОРІЯ – установа, або підрозділ установи що оснащено для виконання генетичних, біологічних, мікробіологічних, імунологічних, хімічних, імуногематологічних, гематологічних, біофізичних, цитологічних, патологічних або інших досліджень матеріалів, отриманих із організму людини, з метою отримання інформації для встановлення родинності, діагностики, запобігання та лікування хвороби або оцінки стану здоров'я людини, яка може надати консультативну допомогу відносно всіх аспектів лабораторних досліджень, в тому числі інтерпретацію результатів та рекомендації щодо необхідного подальшого дослідження.

2.9. Персональні дані – будь-яка інформація, яка прямо чи опосередковано відноситься до певної особи, чи до особи, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

3.1. ЗАМОВНИК доручає ВИКОНАВЦЮ вчинити всі необхідні дії для отримання ЗАМОВНИКОМ результату від ЛАБОРАТОРІЇ, в залежності від вибраного аналізу на сайті ВИКОНАВЦЯ, а ВИКОНАВЕЦЬ приймає на себе зобов'язання по наданню даних дій в межах цього Договору.

### **4. ЗОБОВ'ЯЗАННЯ СТОРІН ТА ПОРЯДОК ВЗАЄМОРОЗРАХУНКІВ.**

4.1. ВИКОНАВЕЦЬ може виконувати аналізи як на базі власної ЛАБОРАТОРІЇ, так і в партнерських ЛАБОРАТОРІЯХ.

4.2. Замовлений аналіз – відповідно оформленого замовлення. Учасники аналізу – відповідно оформленого замовлення

4.3. Вартість послуг за цим договором встановлюється у відповідності з прейскурантом ВИКОНАВЦЯ, доступного на сайті ВИКОНАВЦЯ

4.4. До початку робіт ЗАМОВНИК здійснює оплату в розмірі 100% від вартості послуг. Моментом оплати вважається зарахування коштів на розрахунковий рахунок або до каси ВИКОНАВЦЯ.

4.5. ВИКОНАВЕЦЬ зобов'язується надати ЗАМОВНИКОВІ результат в терміни, передбачені окремо для кожного виду аналізів і доступні на сайті ВИКОНАВЦЯ. Відлік робочих днів починається з наступного робочого дня після дня подачі матеріалу і повної оплати. У деяких випадках термін виконання може збільшитися, якщо цього потребує лабораторний процес, або наявні об'єктивні підстави.

4.6. Виконанням доручених дій ЗАМОВНИКОМ є результат від ЛАБОРАТОРІЇ, або повідомлення ЗАМОВНИКА про неможливість виконати аналіз через об'єктивні підстави з вказанням підстав.

4.7. ЗАМОВНИК згоден, що інформування його засобами телекомунікаційного зв'язку, у тому числі по електронній пошті, месенджером, телефоном є також отриманням результату. ВИКОНАВЕЦЬ зобов'язується проінформувати ЗАМОВНИКА про результат та/або відправити результат на поштову адресу ЗАМОВНИКА чи передати будь-яким зручним для ЗАМОВНИКА способом, що виключає грошові витрати з боку ВИКОНАВЦЯ на передачу, після 100% оплати вартості послуг за договором. СТОРОНИ згодні, що результат від ЛАБОРАТОРІЇ може бути підписан як «мокрою» печаткою, так і факсимільною печатками, або роздрукованою на принтері без печатки.

## **5. ІНШІ УМОВИ**

5.1. Даний Договір носить характер публічної оферти, є еквівалентом "усної угоди" і відповідно до чинного законодавства України має належну юридичну силу

5.2. ВИКОНАВЕЦЬ не несе юридичної, матеріальної та іншої відповідальності перед ЗАМОВНИКОМ та іншими особами, яким може бути заподіяна шкода, збиток або втрати при використанні ЗАМОВНИКОМ або іншими особами інформації з результату від ЛАБОРАТОРІЇ.

5.3. ЗАМОВНИК та інші особи самостійно, не залучаючи ВИКОНАВЦЯ, забезпечують юридичний захист своїх прав і свобод у разі використання інформації отриманої з результату від ЛАБОРАТОРІЇ в Суді. ВИКОНАВЕЦЬ не несе відповідальності за судову оцінку результату від ЛАБОРАТОРІЇ.

5.4. Сума відповідальності ВИКОНАВЦЯ перед ЗАМОВНИКОМ у будь-якому випадку обмежується сумою, сплаченою ВИКОНАВЦЮ. ЗАМОВНИК не має право вимагати оплати додаткових витрат, пов'язаних з невиконанням умов цього Договору.

5.5. ВИКОНАВЕЦЬ може виконувати доручені дії з залученням третіх сторін.

5.6. Матеріал, переданий ВИКОНАВЦЮ ЗАМОВНИКОМ, не повертається і не підлягає заміні.

5.7. Цей договір розміщено на сайті ВИКОНАВЦЯ за посиланням [https://www.testdnk.com.ua/files/dogovir\\_publichnoi\\_oferty\\_tov\\_mama\\_papa.pdf](https://www.testdnk.com.ua/files/dogovir_publichnoi_oferty_tov_mama_papa.pdf)

## **6. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ**

6.1. СТОРОНИ звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань за цим Договором у тому випадку, якщо він стався наслідком непереборної сили, як-то: пожежа, повінь, землетрус, військові дії, страйки, дії третіх осіб, зміна законодавства, що ущемляє інтереси СТОРІН, про який їм не могло бути відомо на момент акцепта Договору або інша обставина, що знаходиться поза контролем СТОРІН, і виникла після акцепту цього Договору.

## **7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ**

7.1. Цей Договір діє з моменту його акцепту до повного виконання СТОРОНАМИ своїх зобов'язань.

## **8.1. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ**

8.1. Укладаючи цей Договір ЗАМОВНИК автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям положень цього Договору.

8.2. Визнання будь-якого положення або пункту даного Договору чи Додатків до нього не дійсними, не впливає на дійсність решти положень і умов Договору.

8.3. Сторони засвідчують, що цей Договір укладений при повному розумінні Сторонами його умов та термінології із дотриманням всіх загальних вимог, що є необхідними для чинності правочину згідно ст. 203 Цивільного кодексу України.

8.4. Належним повідомленням та доведенням інформації до ЗАМОВНИКА, вважається розміщення відповідної інформації в куточку споживача, що знаходиться за місцем надання Послуг та/або на Сайті Виконавця, повідомлення телефоном, месенджером, електронною поштою.

8.5. Цей Договір є публічним відповідно до статей 633, 641 Цивільного кодексу України і його умови однакові для всіх ЗАМОВНИКІВ. Прийняття умов цього Договору (акцепт) є повним і беззастережним і означає згоду ЗАМОВНИКА зі всіма умовами Договору без виключення і доповнення, якщо такі є, а також свідчить про те, що ЗАМОВНИК розуміє значення своїх дій, всі умови Договору йому зрозумілі, ЗАМОВНИК не знаходиться під впливом помилки, обману, насильства, загрози, і тому подібне.

8.6. Всі Додатки до Договору, якщо такі існують, є невід'ємними частинами цього Договору та є обов'язковими для виконання та дотримання Сторонами.

8.7. З метою забезпечення безпеки за місцем надання послуг може здійснюватися відео фіксація та/або запис телефонних розмов. ЗАМОВНИК/УЧАСНИК надає свою безумовну згоду на проведення відео фіксації та запису телефонних розмов.

8.8. Вчиняючи Акцепт Договору ЗАМОВНИК заявляє, що він усвідомлює, що факт укладення цього Договору означає, що:

- а) ЗАМОВНИК ознайомлений та свідомо погоджується дотримуватись всіх умов Договору;
- б) ЗАМОВНИК ознайомлений з вартістю Послуг за цим Договором, яка його повністю влаштовує;
- в) стан здоров'я ЗАМОВНИКА/УЧАСНИКА дозволяє отримувати Послуги ВИКОНАВЦЯ у відповідності до цього Договору, і що ЗАМОВНИК/УЧАСНИК не має протипоказань щодо отримання послуг за даним Договором;
- г) ЗАМОВНИК/УЧАСНИК надає свою згоду на використання персональних даних ВИКОНАВЦЕМ у цілях, необхідних для забезпечення реалізації цивільно-правових правовідносин між ЗАМОВНИКОМ/УЧАСНИКОМ та ТОВ «МАМА ПАПА». Для обробки генетичних і біометричних персональних даних ЗАМОВНИКОМ/УЧАСНИКОМ надається ВИКОНАВЦЮ письмова згода на таку обробку.
- д) ЗАМОВНИК гарантує і несе відповідальність, що отримав згоду від УЧАСНИКА/УЧАСНИКІВ на надання його/їх матеріалу і персональних даних ВИКОНАВЦЮ і УЧАСНИК/УЧАСНИКИ акцептували цей Договір.

8.9. Обробляються наступні категорії персональних даних фізичних осіб: генетичні дані, біометричні дані, прізвище, ім'я, по-батькові, дата та місце народження, серія та номер паспорту (іншого документа, що посвідчує особу), дата видачі та орган, що його видав, відомості про місце проживання або місце перебування фізичних осіб, реєстраційний номер облікової картки платника податків або серію та номер паспорта, реквізити банку, у якому відкрито рахунок, номер банківського рахунку, громадянство та інші дані, передбачені діючим законодавством України, нормативно-правовими актами України, та надання яких необхідно здійснити клієнту для отримання медичних та інших послуг; даних, необхідних для здійснення тестів, аналізів, пересилання матеріалу, відповідно до вимог діючого законодавства та нормативно-правових актів України.

Для обробки моїх генетичних та/або біометричних даних надаю письмову згоду Виконавцю згідно ч. г) п.8.8 цього Договору.

8.10. ЗАМОВНИК/УЧАСНИК дає свою згоду на здійснення ВИКОНАВЦЕМ наступних дій з персональними даними ЗАМОВНИКА/УЧАСНИКА: збір, обробка, зберігання, внесення в бази даних Виконавця (в тому числі в електронні бази даних), а також на наступне використання і розповсюдження Виконавцем персональних даних у відповідності з положеннями Закону України «Про захист персональних даних» (далі — Правила зберігання персональних даних). Метою збору та обробки персональних даних Клієнта є: забезпечення реалізації адміністративно-правових (у тому числі відносин у сфері державного управління), податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку; відносин у сфері охорони здоров'я; відносин у сфері реклами та збору персональних даних у комерційних цілях та інших відносин, що вимагають обробки персональних даних, а саме: з метою інформування ЗАМОВНИКА про Послуги, час відвідання місця надання послуг та інформування про рекламні пропозиції ВИКОНАВЦЯ, а також для перевірки стану здоров'я ЗАМОВНИКА/УЧАСНИКА у випадку, якщо це необхідно для надання Послуг. Володільцем бази персональних даних є ВИКОНАВЕЦЬ. Дані зберігаються Виконавцем на протязі всього строку дії Договору. Дані, за виключенням генетичних і біометричних даних, можуть зберігатися ВИКОНАВЦЕМ і після виконання всіх істотних умов Договору і видачі результату. ЗАМОВНИК/УЧАСНИК має право відкликати згоду на обробку персональних даних шляхом подання письмової заяви ВИКОНАВЦЮ.

8.11. ЗАМОВНИК погоджується, що ВИКОНАВЕЦЬ має право використовувати персональні дані ЗАМОВНИКА/УЧАСНИКА у тому числі, але не виключно, для цілей повідомлення про послуги, час відвідання місця надання послуг та рекламні пропозиції Виконавця засобами SMS, месенджерів, електронних повідомлень, і т.п.

8.12. ВИКОНАВЕЦЬ гарантує ЗАМОВНИКУ/УЧАСНИКУ, що він буде надавати персональні дані ЗАМОВНИКА/УЧАСНИКА на запит третіх осіб, за загальним правилом, тільки за наявності згоди ЗАМОВНИКА/УЧАСНИКА на передачу його персональних даних третім особам. Виключенням з цього правила є випадки, коли чинне законодавство України прямо зобов'язує ВИКОНАВЦЯ надавати персональні дані без необхідності отримання попередньої згоди на запит органів державної влади.

8.13. ЗАМОВНИК/УЧАСНИК підтверджує, що він ознайомлений зі своїми правами у зв'язку з внесенням до Баз персональних даних, відповідно до статті 8 Закону України «Про захист персональних даних».

## 9. РЕКВІЗИТИ

### Виконавець:

ТОВ «МАМА ПАПА»  
ЄДРПОУ 40652411  
01033, м.Київ, вул. Тарасівська, 2/21  
р/р UA783052990000026009046204444 в АТ КБ  
ПРИВАТБАНК

Ліцензія МОЗ рішення №1168 от 03/11/2016

Директор                      *підпис*                      Савельєв Д.Л.

## ДОДАТОК І

### до Договору публічної оферти з ТОВ «МАМА ПАПА»

#### Згода-повідомлення

#### суб'єкта персональних даних на обробку та передачу його персональних даних до бази персональних даних фізичних осіб – клієнтів ТОВ «МАМА ПАПА»

Я, ЗАМОВНИК/УЧАСНИК по Договору публічної оферти з ТОВ «МАМА ПАПА» шляхом акцепту, відповідно до ст. 642 Цивільного Кодексу України та Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010р., № 2297-VI, як суб'єкт персональних даних:

1. Акцептуючи даний документ даю свій добровільний та однозначний дозвіл на вчинення Товариством з обмеженою відповідальністю «МАМА ПАПА» (надалі – Виконавець), як володільцем бази персональних даних фізичних осіб – клієнтів ТОВ «МАМА ПАПА» (надалі – База), всіх дій, які, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», є обробкою моїх персональних даних у відповідності до сформульованої мети їх обробки, протягом строку, необхідного для реалізації цивільно-правових відносин між мною та ТОВ «МАМА ПАПА». Дані, окрім генетичних і біометричних даних, можуть бути збережені і після виконання умов Договору публічної оферти і видачі результату.

2. Мета (призначення) Бази: забезпечення реалізації цивільно-правових правовідносин між замовником/учасником та ТОВ «МАМА ПАПА».

3. Для досягнення мети обробки персональних даних даю дозвіл на включення до Бази моїх персональних генетичних даних, які необхідні Виконавцю для здійснення останнім цивільно-правових дій, передбачених діючим законодавством та ліцензією, виданою Виконавцю, а саме: значень ДНК-маркерів, локусів, електрофореграм, інших генетичних даних, необхідних для здійснення тестів, аналізів, досліджень та розрахунків з використанням генетичних даних; використовувати мої біометричні данні, фотозображення та будь-які необхідні персональні данні в усіх діях, що необхідні для виконання мого замовлення, для формування результатів тестів, аналізів, досліджень.

4. На виконання вимог частини 2 статті 12 Закону України «Про захист персональних даних» підтверджую, що даним документом повідомлений Виконавцем про включення добровільно наданих мною Виконавцю власних персональних даних до Бази.

Місцезнаходження Бази: захищений файл з системою ідентифікації (має логін та пароль) на захищеному флеш-носії

5. Даю однозначну та добровільну згоду на обробку генетичних та біометричних, інших необхідних даних.

6. Свідчу, що ознайомлений зі своїми правами передбаченими ст. 8 до Закону України «Про захист персональних даних» у зв'язку із включенням моїх персональних даних до Бази, метою збору цих даних, та не вимагаю здійснення повідомлення про передачу (поширення) своїх персональних даних, що включені до Бази.

Виконавець:

ТОВ «МАМА ПАПА»

ЄДРПОУ 40652411

01033, м.Київ, вул. Тарасівська, 2/21

р/р UA783052990000026009046204444 в АТ КБ ПРИВАТБАНК

Ліцензія МОЗ рішення №1168 от 03/11/2016

Директор

підпис

Савельєв Д.Л.

*\*В разі необхідності обробки моїх генетичних і біометричних даних, надаю письмову згоду Виконавцю згідно ч. 2) п.8.8 цього Договору, що міститься в Додатку І до Положення про обробку персональних даних, затвердженого ТОВ «МАМА ПАПА».*